

Meest gestelde vragen over het mantelzorgcompliment 2020 Asten

1. **Mijn vader is inmiddels overleden, ik zorgde voor hem. Kan ik toch nog een compliment aanvragen?**

Als u langer dan 3 maanden en meer dan 8 uur per week zorg heeft verleend dit jaar, dan komt u in aanmerking.

2. **Waarom moet ik mijn rekeningnummer invullen? Wordt hier geen misbruik van gemaakt?**

Het rekeningnummer wordt alleen gebruikt voor het overmaken van de financiële waardering.

3. **Ik heb over 2019 een aanvraag ingediend en een compliment ontvangen. Moet ik voor 2020 een nieuwe aanvraag indienen?**

Indien u in december 2019 een bedrag heeft ontvangen, heeft u voor 1-5-2020 een brief gehad. In deze brief staat dat u voor 2020 geen aanvraag hoeft in te dienen en alleen wijzigingen hoeft te melden. Deze brief heeft u niet gehad, indien uit onze controle is gebleken dat u geen recht heeft op een mantelzorgcompliment 2020.

4. **Tot wanneer kan ik een aanvraag indienen?**

Tot en met 1 december.

5. **Waarvoor worden de gegevens gebruikt?**

De gegevens worden alleen gebruikt voor uitkering van het mantelzorgcompliment.

6. **Komt mijn uitkering in gevaar?**

Nee, daar heeft de uitkering van het mantelzorgcompliment geen invloed op.

7. **Mijn moeder woont in De Lisse, kan ik een mantelzorgcompliment aanvragen?**

Ja, dat kan. Als uw partner, een van uw ouders of uw kind in een verzorgings- of verpleeghuis of een woonvorm voor mensen met een beperking woont komt u in aanmerking voor het mantelzorgcompliment.

8. **Mijn man zit in Helmond in Keizerinnedael maar staat nog thuis (in Asten) ingeschreven, waar moet ik dan het mantelzorgcompliment aanvragen?**

Bij de gemeente Asten. Als de zorgvrager in een andere gemeente woont maar nog staat ingeschreven op het oude adres dan kunt u de aanvraag in de eigen gemeente indienen. Is de zorgvrager ingeschreven in de nieuwe gemeente, dan aanvragen in de nieuwe woonplaats. Inschrijving in de Gemeentelijke Basis Administratie is leidend.

9. **Kan ik ook digitaal een aanvraag indienen?**

Dat kan. Op www.asten.nl staat een link naar formulieren:

1. Waar u met uw DigiD in kunt loggen. Onderaan kunt u op de knop verzenden klikken en wordt het formulier verzonden.
2. Een formulier wat u digitaal kunt invullen, maar nog wel moet uitprinten om te ondertekenen en in te leveren. (Hiervoor heeft u géén DigiD nodig).

10. Wanneer ontvang ik bericht over mijn aanvraag?

Na de aanvraag ontvangt u een ontvangstbevestiging. Dit is nog geen besluit.

- Als u digitaal een e-formulier instuurt (met DigiD), ontvangt u direct na inzenden een mail met het ingevulde formulier als bijlage. Dit is tevens uw ontvangstbevestiging.
- Als u het formulier per mail of per post instuurt, ontvangt u enkele dagen later een ontvangstbevestiging per post. Als u aangesloten bent op de berichtenbox, wordt het via de berichtenbox gestuurd.

Half december ontvangt u een brief waarin staat of u wel of geen mantelzorgcompliment ontvangt.

11. Wanneer wordt het mantelzorgcompliment betaald?

Het mantelzorgcompliment wordt voor de feestdagen uitbetaald.

12. Waar kan ik nadere informatie krijgen?

Bij het Klant Contact Centrum via telefoonnummer (0493) 671 212 of per e-mail kcc@asten.nl, of bij het Sociaal Team Asten, 0493-671234 of per mail: sociaalteam@asten.nl.